

## Änderungen im Bereich der digitalen Schulbuchausleihe

Sehr geehrte Entleiher,

wie Sie vielleicht schon erfahren haben, gibt es seit ein paar Tagen Änderungen im Bereich der digitalen Schulbuchausleihe. Dies betrifft das digitale Endgerät sowie das zugehörige Zubehör (Hülle mit Tastatur, Stift, Kabel und Adapter).

Laut Ministerium haften die Entleiher für die Beschädigungen an den digitalen Endgeräten und Zubehör. Wird das Gerät während der Nutzungszeit beschädigt oder geht es verloren, so ist dies der Schulbuchkoordinatorin der Schule unverzüglich anzuzeigen. Diese wird den Schadensfall dem Amt für Informationstechnik beim Landkreis Merzig-Wadern zur weiteren Bearbeitung übergeben. Bei nicht schuldhaftem Verhalten wird von der Schulbuchkoordinatorin zeitnah ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt.

Nur bei mutwilliger Beschädigung oder im Wiederholungsfall erhalten Sie vom Amt für Informationstechnik eine Rechnung über den Schadensersatz. Nachdem der Kostenerstattungsbetrag bei uns eingegangen ist, bekommt die Schulbuchkoordinatorin der Schule eine Meldung, damit das Ersatzgerät zugeteilt und ausgehändigt werden kann. Bei der Kostenerstattung wird immer der Wert abzüglich Nutzungsdauer berechnet, nicht der Neuanschaffungswert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Schulbuchkoordinatorin Ihrem Kind erst dann ein Ersatzgerät aushändigen kann, wenn die Schadensabwicklung abgeschlossen ist bzw. der Schaden von Ihnen beglichen wurde.

Die Daten des Gerätes können selbst gesichert werden. Hierzu können Daten per OneDrive gespeichert und von einem anderen System wieder abgerufen werden. Ebenfalls stehen Systeme an der Schule zur Verfügung (MNSPro). In der Regel wird der Umgang mit den Datensicherungen geschult. Für Hilfestellung kann sich an die jeweiligen Fachlehrer/innen gewendet werden.

Im Falle der Schadensregulierung über eine Versicherung, können Sie unsere Kostenerstattung bei Ihrer Versicherung einreichen. Der Landkreis Merzig-Wadern kann nicht mit Ihrer Versicherung abrechnen.

Hilfreiche Informationen finden sie unter folgendem Link:

<https://merzig-wadern.managed-otrs.com/external/knowledge-base/>

Sie können das digitale Endgerät auch über einen zertifizierten Dienstleister reparieren lassen. Dies ist im Falle eines Displayschadens jedoch in der Regel unwirtschaftlich.

### Defekte oder verloren gegangene Ersatzteile

Sollte Zubehör beschädigt werden bzw. gestohlen oder verloren gehen, so müssen Sie sich selbst um die Ersatzbeschaffung kümmern.

Bei der Rückgabe ist sämtliches Zubehör wie bei der Verausgabung ausgehändigt, abzugeben. Sollte bei der Rückgabe Zubehör fehlen, so erhalten Sie auch hierfür eine Kostenerstattungsberechnung.

Hier eine Übersicht über die Kosten/Beschaffungsliste der Ersatzteile

HP Slim Eingabestift	63,75 €
HP 45 W USB Typ C LC Power Netzteil	25,50 €