



Informationen der Schulbuchausleihe an alle Eltern und Erziehungsberechtigten

Wie im Informationsblatt des Ministeriums beschrieben, müssen alle ausgeliehen Schulbücher (außer Arbeitshefte und Lektüren) mit einem Schutzumschlag eingebunden werden, welcher sich leicht und ohne die Medien zu beschädigen wieder entfernen lässt – Bitte verwenden Sie keine Klebefolien o. ä.

Alle Teilnehmer der Schulbuchausleihe müssen darauf achten, dass die ausgeliehenen Schulbücher pfleglich behandelt werden. Gehen ausgeliehene Schulbücher verloren und/oder werden beschädigt, sodass eine weitere Ausleihe nicht möglich ist, so sind die Eltern und Erziehungsberechtigten zu Schadensersatz verpflichtet.

Bitte kaufen Sie keine Ersatzbücher – Der Verlust muss der Schulbuchkoordinatorin für eine Registrierung dessen gemeldet werden.

NEU: Reklamationen sind während der Ausgabe nicht möglich. Sollten Sie jedoch eine **Beanstandung** haben, bitten wir Sie, diese **innerhalb von 14 Tagen** bei der Schulbuchkoordinatorin des BBZ Hochwald anzuzeigen.

Nach diesem Termin sind keine Reklamationen über eventuell fehlende oder beschädigte Bücher mehr möglich!

Für Rückfragen stehe ich Ihnen momentan gerne per E-Mail zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Sprechzeiten: Dienstags und mittwochs
09.00 Uhr – 13.00 Uhr

E-Mail: m.barth@merzig-wadern.de