

Verkäufer/in

Berufsbild

Verkäufer/innen führen vorwiegend Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden. Um Kunden kompetent beraten zu können, benötigen sie sehr gute Produkt- und Marktkenntnisse.

Sie übernehmen zusätzlich die Annahme und Lagerung der Waren, das Verpacken und Auszeichnen der Waren sowie eine ansprechende Warenpräsentation im Verkaufsraum. Hinzu kommt die Mitwirkung bei der Planung und Realisierung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen. Der Umgang mit modernen informationstechnischen Systemen wie mobilen Datenerfassungsgeräten oder Scannerkassen ist für Verkäufer/innen selbstverständlich.

Zu den Anforderungen gehören gute Kenntnisse in Deutsch und Rechnen sowie Kontaktfähigkeit und Einfühlungsvermögen. Ein sicheres Auftreten und gute Umgangsformen sind unerlässlich.

Die Ausbildungsdauer beträgt in der Regel 2 Jahre.

Voraussetzungen

- Ausbildungsvertrag
- keine bestimmte Schulbildung als Zugangsvoraussetzung

Unterrichtsfächer

- *Berufsfeldübergreifender Bereich:*
Religion, Deutsch, Sozialkunde, Sport
- *Berufsbezogener Bereich:*
Einzelhandelsbetriebslehre, Rechnungswesen, Wirtschaftslehre, Warenverkaufskunde, Marketing und Werbung, Datenverarbeitung

Prüfungen durch die IHK

- Zwischenprüfung nach der Hälfte der Ausbildungszeit
- Abschlussprüfung
 - schriftlich (Verkauf und Marketing, Warenwirtschaft und Rechnungswesen, Wirtschafts- und Sozialkunde)
 - mündlich (Fallbezogene Fachgespräche)

Haben Sie Fragen zum Ausbildungsberuf „Verkäufer/in“?

Wir helfen Ihnen gerne auch persönlich weiter.