

Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Berufsbild

Einzelhandelskaufleute beraten und betreuen die Kunden vor, während und nach dem Kauf. Um Kunden kompetent beraten zu können, benötigen sie sehr gute Produkt- und Marktkenntnisse. Sie übernehmen zusätzlich die Annahme und Lagerung der Waren, das Verpacken und Auszeichnen der Waren sowie eine ansprechende Warenpräsentation im Verkaufsraum. Hinzu kommt die Mitwirkung bei der Planung und Realisierung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen. Weitere wesentliche Aufgabenbereiche sind die Sicherstellung des Warenangebotes, die Einkaufsplanung und Marktbeobachtung.

Der Umgang mit modernen informationstechnischen Systemen wie mobilen Datenerfassungsgeräten oder Scannerkassen ist für Verkäufer/innen selbstverständlich.

Zu den Anforderungen gehören gute Kenntnisse in Deutsch und Rechnen sowie Kontaktfähigkeit und Einfühlungsvermögen. Ein sicheres Auftreten und gute Umgangsformen sind unerlässlich.

Die Ausbildungsdauer beträgt in der Regel 3 Jahre.

Voraussetzungen

- Ausbildungsvertrag
- keine bestimmte Schulbildung als Zugangsvoraussetzung

Unterrichtsfächer

- *Berufsfeldübergreifender Bereich:*
Religion, Deutsch, Sozialkunde, Sport, Fremdsprache im 3. Ausbildungsjahr
- *Berufsbezogener Bereich:*
Einzelhandelsbetriebslehre, Rechnungswesen, Wirtschaftslehre, Warenverkaufskunde, Marketing und Werbung, Datenverarbeitung

Prüfungen durch die IHK

- Zwischenprüfung nach der Hälfte der Ausbildungszeit
- Abschlussprüfung
 - schriftlich (Kaufmännische Handelstätigkeit, Einzelhandelsprozesse, Wirtschafts- und Sozialkunde)
 - mündlich (Fallbezogenes Fachgespräch)

Haben Sie Fragen zum Ausbildungsberuf „Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel“?

Wir helfen Ihnen gerne auch persönlich weiter.